



Verstärken Sie uns! Wir suchen zum nächstmöglichen Termin:

## Einen Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice

Die iWater Wassertechnik GmbH & Co. KG ist ein innovatives und dynamisches Unternehmen, das Lösungen und Produkte für das dezentrale Wassermanagement und die Bewässerungstechnik über den Fachhandel anbietet und vertreibt. Um auch bei weiterhin starkem Wachstum unseren Kunden eine professionelle Unterstützung und Betreuung im After-Sales bieten zu können, wird der Bereich „Technik und Kundenservice“ an unserem Standort in 53567 ausgebaut.

### **Aufgaben- und Verantwortungsbereich:**

Schwerpunkte:

- Technische Beratung und Betreuung von Kunden am Telefon oder per E-Mail im After-Sales-Service
- Serviceeinsätze, Wartungen und Inbetriebnahmen im Außendienst (unregelmäßig, in Deutschland)
- Prüfung und Reparatur von retournierter Ware

Weitere Tätigkeiten:

- Mitarbeit in der Produktion für Anlagenbau und Systemtechnik
- (Praktische-) Mitarbeit in der Optimierung bestehender Produkte sowie Entwicklung und Konstruktion neuer Anlagen und Systemtechnik

### **Qualifikation / Anforderungsprofil**

Sie verfügen über eine abgeschlossene technische Ausbildung z.B. als Installateur für Sanitär-Heizung-Klima oder Elektrotechnik, Mechatroniker, Anlagenelektroniker oder gleichwertig

Sie treten selbstsicher auf, haben ein hohes Maß an Kundenorientierung und arbeiten gerne eigenverantwortlich.

Wir bieten eine Festanstellung mit leistungsbezogenem Einkommen, den üblichen Sozialleistungen sowie eine umfangreiche und qualifizierte Einarbeitung und Weiterbildung.

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf senden Sie bitte an:

### **iWater Wassertechnik GmbH & Co. KG**

Herrn Thorsten Schmidt  
Josef-Kitz-Straße 18a  
53840 Troisdorf  
Tel. +49 2241 25440218

E-Mail: [t.schmidt@ewu-gruppe.de](mailto:t.schmidt@ewu-gruppe.de)  
[www.ewu-aqua.de](http://www.ewu-aqua.de)